

PAMP – posuňte se k dokonalosti

Procesní & architektonický model podniku

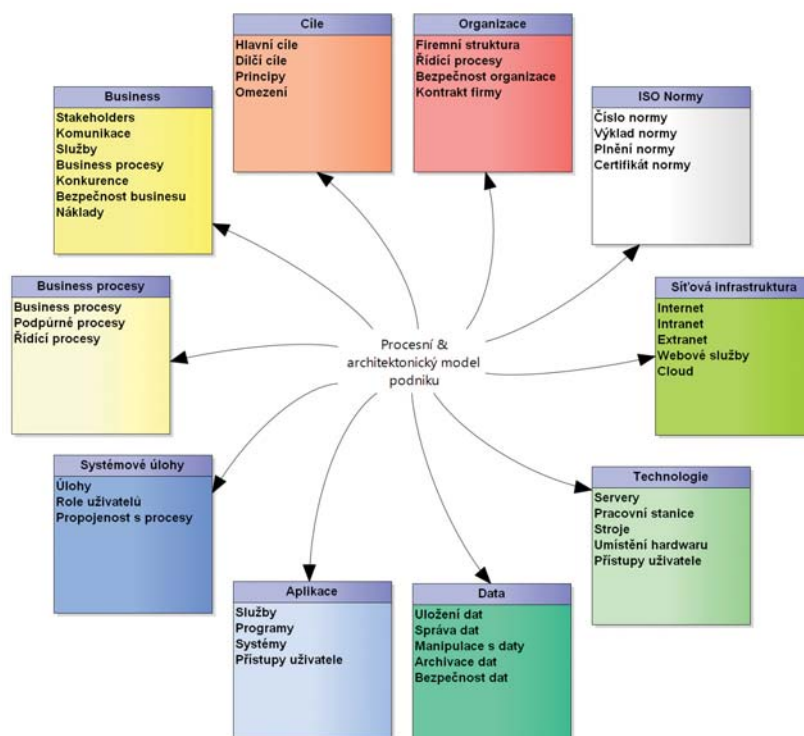
William Edwards Deming (1900-1993): „85% důvodů, proč neplníme požadavky odběratelů a zákazníků, je dáno chybami procesů a ne chybami zaměstnanců. Úkolem managementu je měnit chybné procesy a nikoliv nutit jednotlivce k ještě větším výkonům.“

- Hledáte cestu jak zvýšit potenciál a produktivitu firmy optimalizací procesů?
- Přemýšlíte jak snížit zbytečné provozní náklady (ničící faktory) v řízení firmy?
- Máte zájem eliminovat riziko špatných investic do technologií v návaznosti na koncepční provoz firmy a potřebných funkcí informačního systému a zdrojů?

Dynamické mapování a optimalizace v návaznosti na zdroje

OR-CZ nabízí propracovanou, praxí ověřenou službu dynamického mapování a víceúrovňové optimalizace procesů v podniku. Služba PAMP představuje možnost komplexního popisu celého podniku. Od podnikových procesů, přes jeho cíle, až po normy, kterými se daná firma řídí. Jejich modelaci, optimalizaci a následné vyhodnocení v reálném chodu podniku.

Díky PAMP můžeme společně a postupně popsat celý podnik z různých směrů v jediném prostředí. Tato služba se dokáže přizpůsobit dynamičnosti změn v každém podniku inovacemi a optimalizací procesů.



▶ základní pohled na služby

Vlastnosti služby PAMP:

Mapování procesů: začínáme od vybraných hlavních (jádrových) procesů, přes řídicí k podpůrným. Postupně mapujeme rozpad kompetencí v podnikových procesech a vytíženost vašich uživatelů.

Optimalizace procesů: Optimalizování současného stavu podnikových procesů na úroveň, která odpovídá novým potřebám a trendům v řízení. Snížíme negativní procesy na minimum.

Definování manipulace dat v rámci procesů: Definice všech procesů, ve kterých se pracuje s daty. Představení toho, kdo k datům přistupuje, jak s nimi manipuluje a kde jsou uložena.

Mapování architektury podniku: Popisujeme podnikovou strukturu do potřebné míry detailu. Lze začít od vašeho byznysu a stanovených cílů, přes definování ISO norem a aplikací, které ve firmě fungují, po uložení dat a správu technologické a síťové infrastruktury.

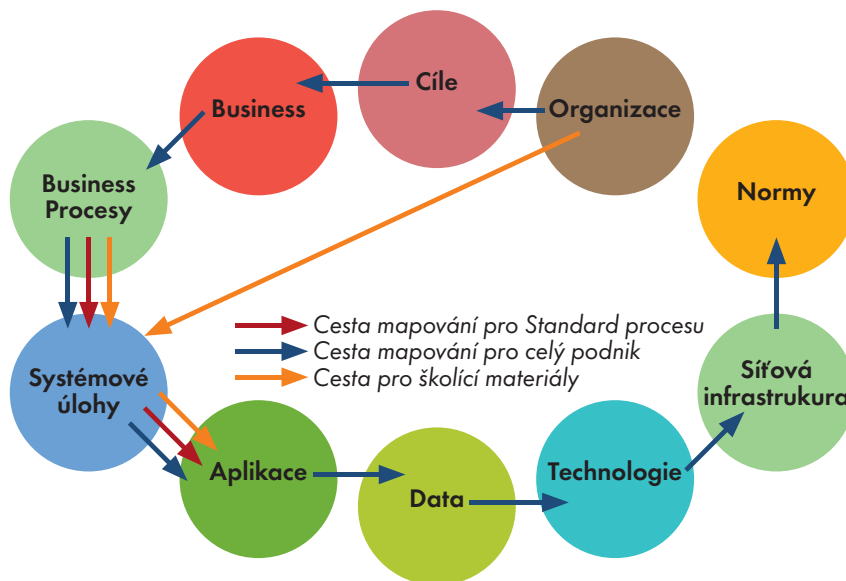
Příprava na auditní řízení: PAMP účinně pomáhá při auditech v oblasti procesů, organizační struktury podniku a s modely tak, aby odpovídaly auditnímu řízení.

Zmapování systémových (SW) úloh: Vizualizace procesních aktivit vytvářených v systému a práce uživatelů s příslušnou SW aplikací. Určení kompetencí uživatelů a definice scénáře pro práci.

Školení nových zaměstnanců: Vytvoření sofistikovaných materiálů a interaktivní mapy z procesů a popisu podniku v rámci školicích materiálů pro nábor nových zaměstnanců.

Metodická pomoc: Při modelování procesů poskytujeme metodickou pomoc pro obsažení veškerých „zákoutů“ podnikových procesů a grafických syntaxí.

Doporučený postup pro využití balíku služeb PAMP:



Služby PAMP je z praxe doporučeno realizovat po vybraných částech. Můžete si objednat pouze modelování určitých podnikových procesů, nebo jen popis a využití dat. Jaká je optimální cesta, tak abychom mohli popsat celý podnik? Základním stavebním prvkem jsou Podnikové procesy. Také je dobré zmapovat používané systémy a funkce, které ve firmě používáte. Samozřejmě funkce používají data, kdy návaznou částí je popis technologické a síťové infrastruktury. Dalším postupným dílkem mozaiky, která může být aplikována, je Organizační modul.

Kdo chce tvořit, musí znát - optimalizujte svoje podnikání.