



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito smluvními stranami:

Jméno a příjmení /

Název:

Bydliště / Sídlo:

IČ:

DIČ:

Statutární zástupce:

Obchodní rejstřík:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

na straně jedné (dále jen „Uživatel“)

Název: **OR-CZ spol. s r.o.**

Sídlo: **Moravská Třebová, Gorazdova 1477/2, Předměstí, PSČ: 571 01**

IČ: **48168921**

DIČ: **CZ48168921**

Statutární zástupce: **Ing. Jaroslav Ploc, jednatel**

Obchodní rejstřík: **C 4090 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové**

Bankovní spojení: **KB a.s., expozitura Moravská Třebová**

Číslo účtu: **9131560287/0100**

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel a Poskytovatel jednotlivě dále též jen „Smluvní strana“ a společně jen „Smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy Poskytovatel poskytuje Uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, přístup k e-mailu odkudkoliv, avizo o došlém e-mailu atd.
2. Přístup Uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.
3. Poskytování služeb Uživateli bude zahájeno bezodkladně po provedení montáže technického zařízení a po podpisu předávacího protokolu Uživatelem.
4. Blíže specifikace předmětu smlouvy:
 - a. Místo instalace / odběrné místo:
 - b. Termín instalace:
 - c. Služba:
 - d. Počáteční tarif:
 - e. Další služby:
5. Kvalita služby a případná možná omezení služby jsou specifikována v ceníku služeb. Poskytovatel nepřetržitě monitoruje a měří provoz ve svojí síti a na základě těchto měření plánuje změny tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení.

II. Servisní služby a služby zákaznické podpory

1. Kontaktní údaje zákaznického centra jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele www.orcz.cz v sekci Kontakty. Zákaznické centrum poskytuje služby zákaznické podpory, a to zejména přijímá hlášení o poruchách sítě nebo o vadě služby, detekuje závadu, zajišťuje poradenství po telefonu v případě závad, které lze odstranit prostřednictvím dálkového přístupu, zajišťuje přítomnost technika na místě závady, dále poskytuje informace o možnostech změn tarifu, osobních údajů účastníka, způsobu vyúčtování, plateb atd. Informace o stavu zákaznického účtu, o vyúčtování a informace obdobného typu poskytuje zákaznické centrum pouze v případě, že účastník požadující tyto informace kontaktuje zákaznické centrum z kontaktního telefonu uvedeného ve smlouvě a uvede své heslo.
2. Poskytování služeb zákaznické podpory je bezplatné.
3. Při poskytování servisních služeb má Poskytovatel právo účtovat účastníkovi náklady spojené s detekcí a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně, že závada vůbec nenastala.
4. Obsah sdělení o závadě musí obsahovat identifikaci účastníka, číslo smlouvy, identifikaci zařízení, na kterém se projevuje závada, popis závady, čas, kdy se závada projevila, jméno kontaktní osoby a její kontaktní údaje.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na jeho straně co nejdříve a v souladu se smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o poruše nebo závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

III. Informace o platných cenách služeb

1. Všechny informace o tarifech a cenách poskytovaných služeb zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách <https://www.orcz.cz/internet>

IV. Platební podmínky

1. Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (nedohodly-li se smluvní strany jinak) daňový doklad na úhradu částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.
2. Poskytovatel zašle daňový doklad na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo mu jej předá jiným dohodnutým způsobem, a to do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě zaslání daňových dokladů prostřednictvím držitele poštovní licence je účastníkovi účtován poplatek za zaslání ve výši 50,- Kč.
3. Daňový doklad lze účastníkem uhradit bezhotovostním převodem či složením hotovosti u bankovních ústavů, a to vždy na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy.

V. Uzavření smlouvy, výpovědní doby, podmínky pro obnovení a ukončení služby

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 30 (třicet) dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 30 (slovy: třicet) dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi účastníkovi.
4. Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Uživatele o uveřejnění.
5. Nejsou-li pro Účastníka navrhované změny Smlouvy či VOP výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 ZEK, je účastník oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, aniž by mu vznikly náklady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě rozhodnutí správního orgánu či soudu.
6. Účastník může ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny smlouvy, avšak pouze po doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže

Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka, nebo pokud jsou ceny, uvedené ve změněném Ceníku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka; účastník je při splnění shora uvedených podmínek oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

7. Výpověď Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
8. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit (nebo od jednotlivé služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:
 - v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
 - v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
 - v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
 - v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
 - v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.
9. Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
10. Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
11. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
12. Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa.
13. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách alespoň 1 měsíc před účinností změn v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smluvních podmínek alespoň 1 měsíc před účinností změn. Rozsah možných změn smluvních ujednání:
 - Ceny služeb
 - Způsob a podmínky vyúčtování
 - Způsob, rozsah parametry a podmínky poskytování služeb
 - Způsob a podmínky plateb za služby

- Rozsah práv a povinností Poskytovatele a účastníka
- Způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb
- Změny služeb
- Odpovědnost za škodu
- Doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy
- Způsob doručování účastníkovi
- Výhrady ve vztahu k právním předpisům
- Platební transakce
- Ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu
- Zpracování údajů
- Rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany Poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

VI. Reklamace na poskytované služby a reklamace vyúčtovaných cen za služby

1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamace se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu anebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamace bude reklamace zaslána na adresu sídla Poskytovatele v případě reklamace zasílané elektronickou poštou bude reklamace zaslána na adresu: helpdesk@orcz.cz. Reklamaci je možné učinit i jinou než písemnou formou.
2. Reklamace musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamace, předmět reklamace, přesný popis, podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamace písemnou formu.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace.
4. Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyzumět písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
5. V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu, Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, další kontakty na: www.ctu.cz.
6. Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací, a tyto závady nejsou předmětem reklamací.
7. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu, popřípadě balíček podle § 63c ZEK, v neprospěch účastníka, který je koncovým uživatelem, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, popřípadě balíčku podle § 63c ZEK, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele není Poskytovatel poskytující

Službu, popřípadě balíček podle § 63c ZEK, povinen uhrazovat uživatelům Služby, popřípadě balíčku podle § 63c, náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby.

8. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele poskytujícího Službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel poskytující Službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

VII. Smluvní pokuty

1. Pokud účastník neposkytne Poskytovateli po nabytí platnosti této smlouvy součinnost při instalaci technického zařízení pro připojení k síti elektronických komunikací nebo tuto instalaci odmítne nebo účastníka nelze opakovaně kontaktovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů uvedených v hlavičce této smlouvy, zavazuje se účastník hradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč měsíčně a to až do doby, kdy bylo Poskytovateli umožněno nainstalování technického zařízení pro připojení k síti elektronických komunikací.
2. Ocítne-li se účastník v prodlení s úhradou vyúčtované ceny za poskytované služby nebo je-li v prodlení s úhradami ostatních smluvních peněžních závazků dle smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
3. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s úhradami dlužných částek není zaplacení, smluvní pokuty dotčeno.
4. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. Za jakoukoliv písemnost Poskytovatele odeslanou účastníkovi v souvislosti s upomínáním o úhradu dlužné částky a vymáháním této částky je účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady ve výši poštovního účtovaného Poskytovateli držitelem poštovní licence. Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovní paušální náklady ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Sestaví-li upomínku o zaplacení dlužné částky právní kancelář zplnomocněná Poskytovatelem k takovému úkonu, zavazuje se účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovního i paušální náklady ve výši 500,- Kč.
5. Jestliže účastník přes písemnou žádost Poskytovatele nevrátí veškerá technická zařízení jemu Poskytovatelem zapůjčená ve lhůtě 14 dnů ode dne odeslání žádosti, zavazuje se účastník za každý i započatý měsíc, ve kterém se ocítne v prodlení s vrácením zařízení, uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč až do data vrácení zařízení. Celková smluvní pokuta dle tohoto ustanovení nesmí přesáhnout částku 5.000,- Kč.

VIII. Náhrada újmy

1. Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním Poskytovatele, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000, - Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu c), kdy Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
2. Příslušnou částku dle předchozího bodu a) použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
3. V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
4. Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou Poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou Poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
5. Účastník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
6. Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
7. Jakmile účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže újmu dle d), e) nebo f), zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do jednoho (1) měsíce bankovním převodem na účet Poskytovatele.
8. Pro účely zákona č. 89/2012 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.
9. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu (dle § 34a ZEK) se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis podle § 34 odst. 11 ZEK, přičemž paušální

náhrada jsou stanoveny v souladu s vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. následovně:

- Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady dle předchozí věty za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců předchozí věty.
- Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- Nedodrží-li poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

IX. Řešení sporů

1. O sporech mezi stranami rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc ČTÚ (§ 7 odst. 1 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád). Spory uvedené v § 129 a v § 129a zákona č. 127/2005 Sb., je oprávněn rozhodovat výlučně ČTÚ. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. nebo na jeho základě uložených a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu. ČTÚ dále rozhoduje mimo jiné spory o dlužné peněžité plnění (nezaplacené faktury), platby za služby a zboží, které s poskytováním Služeb elektronických komunikací souvisí, ačkoliv nejsou Službami elektronických komunikací (tj. slouží k jejich zřízení či zrušení, poskytování, provozu, údržbě nebo podpoře), a to včetně koncového zařízení, pokud je součástí balíčku.
2. Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

X. Ustanovení o spotřebiteli

1. Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu §1811 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle §1811, odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku.

2. Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1820 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle §1820, odst. 1), písm. a) až i) občanského zákoníku.
3. Má-li účastník postavení spotřebitele, výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.
4. Má-li účastník postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku, a to ve lhůtě 14 dnů podle § 1829, odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředků komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle §63, odst. 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

XI. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů, zejména pak účel a rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracovávání, práva subjektů atd., jsou upraveny Prohlášením o ochraně a zpracování osobních údajů, které je dostupné na adrese <https://www.orcz.cz/internet>

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných dodatků.
2. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Případně se tato smlouva vyhotovuje elektronicky, podepsaná zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou platné Všeobecné podmínky, platný ceník a informace pro účastníka dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterými se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.
6. Účastník svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a souhlasí s jejich obsahem. Účastník dále potvrzuje, že se seznámil s informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.

7. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, že tato smlouva odpovídá jejich skutečné, vážné a svobodné vůli, a že souhlasí s jejím obsahem, což potvrzují svými podpisy smlouvy.

Za účastníka

Za Poskytovatele

V dne **XX.XX.XXXX**

V Moravské Třebové dne **XX.XX.XXXX**

Ing. Jaroslav Ploc
jednatel

