

Název služby: Pevný přístup k síti internet

Poskytovatel:

OR-CZ spol. s r.o., Gorazdova 1477/2, 571
01 Moravská Třebová, IČO: 48168921, DIČ:
CZ48168921, tel.: 461 361 100,111, e-mail: orcz@orcz.cz, www.orcz.cz



Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba/služby a zařízení

..... zahrnuje službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat.

Koncové zařízení, router, nebo anténa s aktivní jednotkou a routerem. Je-li v majetku poskytovatele, tak po ukončení poskytování služby, bude zákazníkem vráceno nebo zapláceno.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Tarif	Rychlost							
	inzerovaná		maximální		běžně dostupná		minimální	
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
12 Mbps/5 Mbps	12 Mbps	5 Mbps	12 Mbps	5 Mbps	7,2 Mbps	3 Mbps	3,6 Mbps	1,5 Mbps
15 Mbps/6 Mbps	15 Mbps	6 Mbps	15 Mbps	6 Mbps	9 Mbps	3,6 Mbps	4,5 Mbps	1,8 Mbps
20 Mbps/14 Mbps	20 Mbps	14 Mbps	20 Mbps	14 Mbps	12 Mbps	8,4 Mbps	6 Mbps	4,2 Mbps
25 Mbps/18 Mbps	25 Mbps	18 Mbps	25 Mbps	18 Mbps	15 Mbps	10,8 Mbps	7,5 Mbps	5,4 Mbps
35 Mbps/20 Mbps	35 Mbps	20 Mbps	35 Mbps	20 Mbps	21 Mbps	12 Mbps	10,5 Mbps	6 Mbps

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

Odchylna od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon práva účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). Velká trvající (popř. opakující se) odchylna v rychlosti internetu mající vliv na kvalitu poskytované služby může zavádět oprávněnost na podání reklamace poskytované služby. Účastník může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve VOP čl. 7. Reklamace a kompenzace, které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele www.orcz.cz. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

	ORWAVE HOME	ORWAVE IDEAL	ORWAVE SPEED*	ORWAVE EXTRA SPEED*	ORWAVE FULL SPEED*
Cena měsíčně (bez DPH)	250,- Kč	350,- Kč	600,- Kč	850,- Kč	1100,- Kč
	303,- Kč vč. DPH	424,- Kč vč. DPH	726,- Kč vč. DPH	1029,- Kč vč. DPH	1331,- Kč vč. DPH
Rychlost stahování/odesílání	až 12 Mb/s / 5 Mb/s	až 15 Mb/s / 6 Mb/s	až 20 Mb/s / 14 Mb/s	až 25 Mb/s / 18 Mb/s	až 35 Mb/s / 20 Mb/s

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na www.orcz.cz.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36)

