



## Smlouva o připojení k bezdrátové místní síti

### Poskytovatel připojení:

OR-CZ, spol. s r. o.

IČO: 48168921

DIČ: CZ48168921

se sídlem: Brněnská 19, 571 01 Moravská Třebová

jednající: Ing. Václav Mačát

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 9131560287/0100

(dále jen „poskytovatel“) na straně jedné

### a Uživatelem (fakturační adresa):

Titul	Název firmy / Příjmení	Jméno	IČO
Ulice, číslo			Telefon/y
PSČ	Obec	E-mail	

(dále jen „uživatel“) na straně druhé

### Místo instalace (pokud je odlišné)

Titul	Název firmy / Příjmení	Jméno	IČO
Ulice, číslo			Telefon/y
PSČ	Obec	E-mail	

Zasílací adresa korespondence:  shoduje se s adresou uživatele  shoduje se s adresou odběrného místa

### Specifikace připojení:

Smlouva na: dobu neurčitou DHCP: zapnuto  vypnuto

Termín instalace: DHCP rozsah: 192.168.100.100 – 192.168.100.200

Počátek placeného období od: Masky: 255.255.255.0

Měsíční paušál a rychlost internetu: Výchozí brána: 192.168.100.1

250,- Kč (303,- Kč vč. DPH) – až 10 Mb/s / 4 Mb/s Upřednostňovaný server DNS: 192.168.168.1

350,- Kč (424,- Kč vč. DPH) – až 12 Mb/s / 5 Mb/s Alternativní server DNS: 8.8.8.8

600,- Kč (726,- Kč vč. DPH) – až 18 Mb/s / 10 Mb/s Jméno bezdrátové sítě:

850,- Kč (1029,- Kč vč. DPH) – až 20 Mb/s / 14 Mb/s Heslo bezdrátové sítě:

1100,- Kč (1331,- Kč vč. DPH) – až 30 Mb/s / 18 Mb/s

Agregace:  1 : 10  1 : 25  1 : 40



## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje podle této smlouvy vytvořit pro uživatele připojení k místní mikrovlnné síti a uživatel se zavazuje měsíčně platit poskytovateli sjednanou cenu.

## II. Zkušební provoz

Připojení ve specifikaci dle čl. I. této smlouvy je poskytnuto po dobu jednoho měsíce ode dne instalace ke zkušebnímu provozu bezúplatně. Pokud uživatel písemně nevypoví tuto smlouvu k poslednímu dni tohoto měsíce nebo nepožádá o změnu specifikace připojení, vzniká mu skončením zkušebního provozu povinnost platit sjednaný měsíční paušál.

## III. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje uhradit zaváděcí a instalační poplatky oproti faktuře poskytovatele, které jsou stanoveny dle ceníku za položky Montážního listu potvrzeného uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje hradit měsíční poplatky uvedené v čl. I. a to v termínu splatnosti faktury, vystavené poskytovatelem. Platební období za tyto služby začíná dnem nabytí platnosti této smlouvy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
3. Uživatel je povinen uhradit tuto fakturu v termínu. V případě prodlení s platbou je zástupce oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu za každý den prodlení, a to vystavením výúčtování. Do zaplacení dlužné částky má poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb zákazníkovi.
4. Pokud doba, po kterou nebude zhotovitel moci prokazatelně svoji vinou poskytnout služby dle této smlouvy, přesáhne 20 dnů v kalendářním měsíci, měsíční poplatek za daný měsíc bude 0 Kč.
5. Poskytovatel odešle fakturu ve formátu pdf elektronickou poštou na adresu uživatele, uvedenou v oznámení doručeném poskytovateli. V případě, že uživatel mailovou adresu pro příjem faktur v elektronické podobě neoznámí do čtrnácti dnů ode dne uzavření této smlouvy či vyžaduje odeslání faktury poštou, zajistí tuto službu poskytovatel za úplatu ve výši 30,- Kč.

## IV. Odpojení z místní sítě

1. V případě porušení této smlouvy ze strany uživatele může poskytovatel od počítačové sítě uživatele odpojit, a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě.
2. V případě odpojení dle bodu 1, nenáleží objednateli žádné odškodnění.

## V. Doba platnosti smlouvy

1. Nestanoví-li Smlouva jinak, je tato Smlouva sjednaná na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel i objednatel mohou smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou druhé straně.
3. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, po uplynutí uvedené lhůty smlouva přechází na smlouvu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.
4. Pokud společnost OR-CZ spol. s r.o. účastníkem Smlouvy na dobu určitou a účastník tuto Smlouvu vypoví před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, má společnost OR-CZ spol. s r.o. nárok na přiměřené vyrovnání. Nestanoví-li Smlouva jinak, určí se toto vyrovnání jako součást sjednaného minimálního měsíčního plnění za Služby poskytované na základě Smlouvy a počtu (byť i započatých) měsíčních zúčtovacích období zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy.

## VI. Povinnosti a práva uživatele

*Uživatel se zavazuje:*

Neposkytnout předmět smlouvy třetím osobám bez vědomí zhotovitele

- a) Uživatel nesmí využít poskytovaných služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy bez předchozího varování. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu smlouvené ceny služby umožnit pracovníkům zhotovitele po dohodě přístup k zařízením v majetku zhotovitele, která byla instalována v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Seznam zařízení je uveden v **Příloze 2** této smlouvy.
- b) Uživatel se zavazuje, že zapůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného (i emailového) souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- c) Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou uživateli poskytnuta, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních poskytovatele umístěných u uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění uživatelem při zrušení služby nebo ukončení smlouvy.
- d) Uživatel je povinen navrátit propůjčené telekomunikační zařízení poskytovateli v průběhu výpovědní lhůty (pokud již nevyužívá služeb poskytovatele) nebo po jejím vypršení a to neprodleně do 10 dní od ukončení poskytovaných služeb. Pokud uživatel tak neučiní, hrozí uživateli úroky z prodlení.
- e) Uživatel je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Doba, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě závady nebo poruchy služby do doby poruchy služby nezapočítává.
- f) Uživatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu uživatele proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v koncovém bodu uživatele. Uživatel odpovídá za to, že zařízení budou používána výhradně k smlouvenému účelu.
- g) Uživatel nesmí umožnit použití zapůjčených zařízení u něj umístěných třetími osobami bez souhlasu poskytovatele.
- h) Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobila ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět služby se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou.



Uživatel je oprávněn:

- a) užívat předmět této smlouvy v souladu s touto smlouvou.
- b) nahlásit zhotoviteli závady na straně zhotovitele postupem uvedeným v **Pravidlech komunikace a servisních zásahů** této smlouvy a požadovat jejich odstranění.

#### VII.

##### Povinnosti a práva poskytovatele:

*Poskytovatel je oprávněn:*

- a) Upozornit uživatele na případné porušení podmínek této smlouvy a požadovat nápravu.
- b) Informovat uživatele o skutečnostech souvisejících s touto smlouvou prostřednictvím elektronické pošty.
- c) Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případů způsobených zásahem vyšší moci (tj. okolnosti, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, výpadky závislých služeb, např. Elektrické energie, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení, vichřice apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- d) Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy například generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo z důvodu, že smluvní uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu uživateli omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to primárně elektronicky na uživatelskou elektronickou adresu.
- e) Poskytovatel umožní uživateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Uživatel tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele – Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.
- f) Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost uživatelského informačního systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.
- g) Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závadu v poskytování služby, která vznikla na zařízeních v jeho vlastnictví, především AP body. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti uživatelem na zařízení, a to na náklady uživatele za podmínek předem dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem zvláště pro každý případ.
- h) V případě nezaplacení služeb v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování služeb do doby úhrady dlužné částky. I po přerušení nebo omezení poskytování služeb je účastník povinen hradit v plné výši Poskytovateli ceny za služby v plné sjednané výši, přičemž v případě sjednaného tarifu je účastník povinen hradit Poskytovateli po přerušení nebo omezení poskytování služeb sjednaný tarif v plné výši až do data ukončení Smlouvy. Jestliže účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.

#### VIII.

##### Pravidla komunikace a servisních zásahů

- a) **Uživatel telefonicky zavolá na zákaznický servis firmy OR-CZ spol. s r.o na telefonní číslo 461 361 100 nebo 111 a nahlásí svůj požadavek.**
- b) **Služba zahrnuje odezvu do 48 hodin po obdržení výzvy k započatí řešení problému formou konzultace nebo dálkového přístupu.**
- c) **Povinnost zahájit provádění opravy vzniká zhotoviteli v pracovní den následující po posledním dni pracovního volna, klidu, nebo státem stanovených svátců. Případně-li den ohlášení na den tomuto volnu předcházející.**
- d) **Provádění opravy proběhne v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hod. Mimo tuto dobu, je čas k provedení opravy přerušen.**

#### IX.

##### Zpracování osobních údajů

V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel má pro účely zpracování osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.

#### X.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků a za souhlasu obou smluvních stran.
2. Každé ustanovení této smlouvy je považováno za oddělitelné. Jestliže jakákoliv podmínka nebo ustanovení bude nezákonné nebo neplatné z jakéhokoli důvodu, pak takové ustanovení bude ze smlouvy vypuštěno. Ostatní ustanovení a smlouva jako celek zůstávají v platnosti.
3. Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
4. Případnou nefunkčnost sítě způsobenou předem známými faktory je zhotovitel povinen ohlásit objednateli prostřednictvím elektronické pošty.
5. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s platným ceníkem služeb, který obdržel, a ceny za tyto služby akceptuje.
6. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, což si obě smluvní strany sjednávají dle §262 obchodního zákoníku i pro případ, že bez tohoto ujednání by tomu tak nebylo.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá smluvní strana obdrží jeden z nich.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: a) montážní list (příloha 1)  
b) ceník komponentů (příloha 2)

V ..... dne .....

V Moravské Třebové dne .....

.....  
Uživatel (podpis)

.....  
Ing. Václav Mačát  
Generální ředitel OR-CZ spol. s r. o.